

# EFS

## DÉFIS & ENJEUX



*« Agile et engagé, l'efs s'adapte et se transforme en permanence »*

Les malades qui reçoivent du sang ont un droit: celui de bénéficier de produits sûrs et de qualité. Ceux qui donnent leur sang aussi: celui d'être assurés que leur don, ce don magnifique et généreux, soit le mieux utilisé possible. À l'EFS, ce double droit nous oblige. Il nous oblige à respecter et à optimiser nos ressources. Il nous oblige, dans un constant souci d'efficacité, à faire évoluer nos pratiques, à réinterroger nos organisations, à nous adapter aux avancées technologiques et aux nouvelles réalités de la société, à anticiper les risques. Réactif, engagé, constamment en mouvement, l'EFS s'adapte et se transforme en permanence pour gagner en agilité et remplir, en toutes circonstances, sa mission de service public: fournir, en qualité et en quantité nécessaires, les produits sanguins labiles dont les malades ont besoin. Un objectif que nous poursuivons sans jamais rien abandonner de notre éthique: un don de sang gratuit, anonyme, bénévole et volontaire, fondement d'un modèle transfusionnel français reconnu et envié dans le monde entier.

**FRANÇOIS TOUJAS**, PRÉSIDENT DE L'ÉTABLISSEMENT FRANÇAIS DU SANG

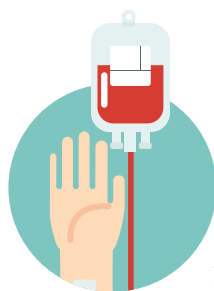




## Au cœur du système de santé français

Le sang est un produit précieux. Rien ne peut le remplacer. Chaque jour, grâce aux dons bénévoles, des malades sont soignés, des vies sauvées. Au cœur du système transfusionnel français, l'EFS est investi d'une noble et essentielle mission de service public: collecter le sang en quantité suffisante pour tous ceux qui en ont besoin. Prélèvement, qualification des dons via des analyses microbiologiques et sérologiques, préparation et distribution des produits sanguins labiles: d'un bout à l'autre de la chaîne, il lui appartient de délivrer le bon produit au bon patient au bon moment, dans les 1500 établissements de santé publics et privés du territoire métropolitain et des DOM, dans des conditions de sécurité optimales pour les donneurs et les receveurs. Le rôle de l'EFS ne s'arrête pas là. Acteur de la veille sanitaire et dans de nombreux domaines liés à la transfusion et à la greffe, l'établissement est le premier laboratoire de biologie médicale en France, avec une expertise reconnue en immunohématologie et histocompatibilité. Banque de tissus et de cellules, producteur de réactifs de laboratoire, il assure, via ses centres de santé des soins spécifiques comme les saignées. La recherche et l'innovation sont plus que jamais l'une de ses priorités. À travers leur participation à de nombreux programmes de recherche en cohérence avec l'activité de biologie médicale et de délivrance de produits sanguins, ses équipes de chercheurs préparent l'avenir de la médecine transfusionnelle. Avec un objectif impérieux: améliorer les diagnostics et mettre au point des thérapies innovantes au service des malades.

# CINQ ENJEUX majeurs



## 1/ ENJEU DE L'AUTOSUFFISANCE

C'est la mission première de l'EFS et sa préoccupation permanente: pour répondre en quantité et en qualité aux besoins d'un million de malades, plus

de 3,2 millions de dons doivent être collectés chaque année, en toute sécurité pour les donneurs et les receveurs. Grâce à l'implication des équipes et des associations de donneurs de sang, l'autosuffisance a toujours été assurée depuis la création de l'établissement en 2000. Pour conquérir les nouvelles générations de donneurs dans un monde qui change, l'EFS s'adapte: l'offre de collecte est renouvelée avec l'ouverture, au cœur des villes, de maisons du don, et la transformation digitale se poursuit pour mieux personnaliser la relation avec les donneurs. Un tournant est aussi opéré dans la communication avec un nouveau positionnement au cœur de l'économie du partage. Enjeux et ambition sont clairs: réenchanter le don de sang, cet acte fort, généreux et solidaire, en proposant une expérience donneur inédite. Et renforcer durablement sa place dans la société, notamment auprès des jeunes et des *millennials*.

## 2/ OBJECTIF ÉQUILIBRE ÉCONOMIQUE

Collecte, analyse et préparation des dons de sang, conservation et distribution des produits sanguins labiles, recherche pour améliorer les thérapies et anticiper les risques: l'EFS c'est bien plus que le don de sang! Chaque année, pour remplir sa mission au quotidien et préparer l'avenir, l'établissement investit environ 50 millions d'euros.



Dans un contexte de rationalisation du coût des services publics, il s'adapte pour trouver le meilleur équilibre entre efficacité, éthique et innovation, dans le plus strict respect des enjeux de sécurité et de continuité de l'activité. L'établissement a initié des réformes structurelles dès 2010. Elles se poursuivent en vue d'harmoniser les pratiques et d'homogénéiser les organisations. Le passage de 17 établissements régionaux en 2015 à 13 au 1<sup>er</sup> janvier 2018, plus proche de la nouvelle cartographie des régions administratives, a pour objectif de rééquilibrer les périmètres des établissements en termes de bassins de population et d'atteindre la taille critique nécessaire pour consolider leur équilibre financier.



Un récent accord sur les temps de travail permet à l'EFS de gagner en agilité pour renforcer ses performances et proposer un service public encore plus innovant. Le travail réalisé pour identifier les besoins futurs de l'établissement en termes de métiers et de compétences, allié au déploiement de nouveaux outils de gestion prévisionnelle des carrières, favorise et dynamise la mobilité, la formation, ainsi que le développement individuel et collectif.

### 3/ DÉFENSE DU MODÈLE ÉTHIQUE



Le sang n'est pas un business, car le corps humain n'est pas une marchandise.

Ce principe simple constitue le fondement du modèle transfusionnel français, construit autour de quatre valeurs incontournables : le volontariat, le bénévolat, l'anonymat et la gratuité. Leur strict respect, allié au monopole de la distribution des produits sanguins labiles accordé par le

législateur à l'EFS, garantit l'optimisation des stocks de produits, l'homogénéité de leur distribution sur tout le territoire national et leur traçabilité permanente entre le donneur et le receveur, pour une transfusion plus sûre pour tous. Exemplaire, ce modèle a depuis longtemps démontré sa solidité et son efficacité. Reconnu au-delà de nos frontières, il est, grâce aux accords de coopération internationaux signés par l'établissement sur les quatre continents, dupliqué dans de nombreux pays. Le don de sang est et doit rester un acte de partage gratuit, citoyen, altruiste et solidaire.

### 4/ MODERNITÉ DU MODÈLE SOCIAL

À l'EFS, 10 000 collaborateurs œuvrent quotidiennement pour un service public transfusionnel performant. Véritables richesses de l'établissement, leurs savoir-faire, leur professionnalisme et leur expertise sont reconnus, y compris à l'international. Fortement impliqué en faveur de la diversité, de la santé et du bien-être au travail, l'EFS affiche un taux d'emploi des personnes en situation de handicap de 7%. Acteur éthique et citoyen, il s'attache au quotidien à faire vivre ses valeurs d'écoute et de dialogue. C'est en vertu de cette approche participative qu'il a engagé la modernisation de son modèle social.

### 5/ EXIGENCE SUR LA SÉCURITÉ SANITAIRE

S'il est un domaine sur lequel l'EFS ne transige pas, c'est bien celui de la sécurité sanitaire. L'enjeu est de taille : du prélèvement à la distribution, il s'agit d'écartier tout risque pour les donneurs et les receveurs. Gouvernance qui sépare les fonctions de sécurité-qualité de celles de production, système de management global des risques, veille médicale et scientifique, exploitation centralisée et coordonnée des données de gestion des risques et vigilances, recherche clinique : gérée au plus haut niveau, la politique de sécurité se décline sur le terrain dans un double plan d'action, sécurité donneurs et sécurité receveurs. Tout au long de la chaîne transfusionnelle, de strictes procédures incluant plusieurs niveaux de contrôle sont en place. Avec deux étapes essentielles : l'entretien prédon, pour écartier le risque en amont, et la qualification biologique du don, pour vérifier qu'il pourra être utilisé. Un dispositif complet que l'EFS s'attache à constamment améliorer. Parmi les derniers chantiers : l'édition d'un guide hygiène, répertoriant les mesures de prévention des infections et des contaminations, et l'actualisation du référentiel pour la sélection des donneurs.



# Bien plus que LE DON DE SANG

Avec 1 million de malades soignés et 1500 hôpitaux et cliniques approvisionnés, l'Établissement français du sang est un acteur majeur de santé publique en France. Les chiffres montrent aussi que son intervention va au-delà du prélèvement et de la délivrance : biologie médicale, soins, recherche... L'EFS, c'est bien plus que le don de sang !

## INSTITUTION

OPÉRATEUR CIVIL UNIQUE  
DE LA TRANSFUSION SANGUINE

**13** ÉTABLISSEMENTS RÉGIONAUX  
DE TRANSFUSION SANGUINE  
(DONT 3 DANS LES DÉPARTEMENTS  
D'OUTRE-MER)

**128** SITES DE PRÉLÈVEMENT

**40 000** COLLECTES MOBILES

**1 500** HÔPITAUX ET  
CLINIQUES APPROVISIONNÉS  
EN PRODUITS SANGUINS  
**1** MILLION DE MALADES  
SOIGNÉS

## RESSOURCES HUMAINES

**9730** COLLABORATEURS

**73%** DE FEMMES

**14** ANS D'ANCIENNETÉ MOYENNE

**44** ANS D'ÂGE MOYEN

## DONNEURS DE SANG

**1 597 460** CANDIDATS AU DON

**1 325 429** DONNEURS

**272 031** NOUVEAUX DONNEURS

**750 000** ADHÉRENTS À  
LA FÉDÉRATION FRANÇAISE POUR  
LE DON DE SANG BÉNÉVOLE (FFDSB)

## ACTIVITÉ DE BIOLOGIE

**507,3** MILLIONS DE B

## PRÉLÈVEMENTS

**2 938 409** PRÉLÈVEMENTS,  
DONT 340 502 PAR APHÉRÈSE

## ACTIVITÉS DE SOINS

**76** CENTRES DE SANTÉ

## RECHERCHE

**19** ÉQUIPES

**164** ÉQUIVALENTS TEMPS  
PLEIN (ETP), CHERCHEURS,  
INGÉNIEURS, TECHNICIENS

**23** MILLIONS D'EUROS  
DE BUDGET

## DES VALEURS *partagées*

### LE SERVICE PUBLIC

Mettre en œuvre nos compétences, nos outils et nos métiers afin de répondre aux besoins des patients, aux attentes des donneurs, de nos partenaires et aux enjeux de santé. Être au service de l'intérêt général et garantir la sécurité de chacun.

### LE RESPECT

Travailler ensemble, être à l'écoute et dialoguer avec nos partenaires, collaborer avec nos collègues sur tout le territoire, afin d'atteindre les objectifs fixés à l'EFS. Respecter la diversité des patients, des donneurs et de nos personnels.

### L'EXCELLENCE

Faire preuve d'excellence dans notre travail quotidien, mettre en pratique nos compétences métiers, managériales et techniques, encourager le développement des connaissances et des talents, et poursuivre nos efforts de recherche.

### L'EFFICIENCE

Maîtriser les coûts de production des produits sanguins. Être agile sur le plan organisationnel, utiliser les meilleurs outils pour accompagner nos priorités et renforcer le lien avec les universités.