



# VOTRE TALENT, LE PARTAGE EN +



**Mathilde Beguet**, Responsable du service IH-DEL (immunohématologie et délivrance) du site de Bordeaux Pellegrin témoigne de son métier à l'EFS.

## **Depuis combien de temps travaillez-vous à l'EFS ?**

Je travaille à l'EFS depuis sept ans.

## **Pourquoi avoir rejoint l'EFS ?**

Pour trois raisons. Tout d'abord en tant que médecin, je mets à profit mes connaissances médicales en participant à la prise en charge des patients au travers du conseil transfusionnel que je délivre aux établissements de santé. Ensuite, en tant que biologiste, mon activité permet d'intégrer une spécialité en immunohématologie (IH). Enfin je participe à une mission d'intérêt public. Bref, j'aime me sentir utile en exerçant mon métier !

## **Quels sont les meilleurs moments de votre journée à l'EFS ?**

Les échanges quotidiens avec les membres de mon équipe constituée de techniciens, secrétaires, cadres médicotextuels et biologistes adjoints constituent une grande source de satisfaction. Nous échangeons beaucoup sur les dossiers que nous traitons en immunohématologie et sur les cas qui requièrent du conseil transfusionnel. J'aime partager avec eux les réalisations fructueuses dans le cadre de notre activité, c'est essentiel. J'apprécie également de pouvoir collaborer quotidiennement avec les prescripteurs et d'autres partenaires de la transfusion sanguine en leur apportant notre expertise et savoir-faire.

## **Qu'appréciez-vous le plus à l'EFS ?**

Le travail en équipe et l'entraide. J'aime la diversité des métiers qui composent l'Etablissement. Ils contribuent à l'ensemble de la chaîne transfusionnelle et assurent la sécurité des donneurs et des patients. Je suis toujours curieuse d'appréhender et de comprendre le rôle de chacun des collaborateurs de l'EFS.

J'apprécie également l'engagement de notre Etablissement dans le système de management de la qualité et en matière de sécurité sanitaire.

## **Quelles sont les spécificités de votre métier à l'EFS ?**

La priorité numéro une est le patient. Ma fonction de responsable du service IH-DEL de Bordeaux Pellegrin implique un investissement et un engagement forts qui vont de pair avec les responsabilités inhérentes à ce poste et cela me plaît. Mon métier est très polyvalent et intéressant, aucune journée ne ressemble à une autre et il n'y a pas de routine.

Le service que je dirige est en lien avec plus d'une trentaine d'établissements de santé (dont 40% d'activité avec le CHU de Bordeaux), en lien avec de nombreux laboratoires privés de la Gironde, et aussi avec les autres services IH-DEL de la région Nouvelle-Aquitaine, le pôle de Bordeaux Pellegrin étant laboratoire de référence sur la région.

J'échange, chaque jour, avec une multitude d'interlocuteurs. Notre service est régulièrement sollicité en raison de l'expertise connue et reconnue de l'EFS, c'est extrêmement valorisant. Notre activité doit permettre la meilleure prise en charge transfusionnelle qui soit des patients par les prescripteurs. Nous intervenons souvent dans des situations d'urgence et devons régulièrement faire face à des imprévus comme par exemple, répondre à un conseil transfusionnel et/ou gérer une recherche d'anticorps anti-érythrocytaire – RAI - complexe. Il faut parfois gérer le stress de nos interlocuteurs mais au final les personnels de santé sont très reconnaissants et les échanges sont très cordiaux. Notre activité de conseil transfusionnel est, par ailleurs, assurée 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 ce qui implique de travailler la nuit.

Le service est composé de près de quarante collaborateurs pour mener à bien ces missions.

Une grande partie de mon travail est donc consacrée au management, à l'organisation et à la structuration du service.

Je dédie également du temps à l'enseignement (IFSI, internes en biologie, collaborateurs de l'EFS) et à l'intégration des internes au DES de biologie. Une belle façon de valoriser l'expertise de notre service, de

l'Etablissement et de participer au recrutement de potentiels futurs biologistes à l'EFS.

Enfin, je suis référente sang rare sur la région Nouvelle-Aquitaine, ce qui implique un travail transversal du donneur au receveur.

### **Qu'est-ce que l'EFS a apporté à votre parcours ?**

Depuis mes débuts à l'EFS, j'ai beaucoup appris en termes d'expertise IH, de HLA (human leucocyte antigen) et de délivrance des PSL (produits sanguins labiles), mais aussi en termes de management.

Il faut régulièrement s'adapter aux évolutions réglementaires et essayer de s'améliorer. Je tire beaucoup de bénéfices de mon travail de manager. Travailler avec une grande équipe m'a permis d'évoluer à titre individuel et de développer certaines aptitudes clés : adaptation, accompagnement au changement pour conduire la structuration du processus IH et Délivrance.

### **Que partagez-vous au quotidien à l'EFS ?**

Je confronte mes idées à celles de mon directeur de département, mes responsables processus, mes collègues biologistes mais surtout celles de mes cadres médicotéchniques. J'accorde également beaucoup d'importance au partage avec toute mon équipe de tous les cas complexes rencontrés d'autant plus quand il s'agit du lien IH-DEL.

Ces cas cliniques intéressants sont aussi soumis à mes collègues biologistes. Partager l'expérience du service de Bordeaux au sein de la région me paraît intéressant pour dégager les points positifs mais aussi identifier les points à améliorer dans les situations rencontrées.

### **Si vous aviez un conseil à donner à quelqu'un qui souhaite rejoindre l'EFS, ce serait ?**

Cet Etablissement est exigeant mais notre travail au quotidien est utile et passionnant... Il faut avoir envie d'apprendre, envie de transmettre et de former, tout en faisant preuve de souplesse, d'adaptation, d'agilité et d'implication.