



VOTRE TALENT, LE PARTAGE EN +



Stéphanie Jullien, Directrice du
Département Risques et Qualité,
EFS Nouvelle-Aquitaine

Depuis combien de temps travaillez-vous à l'EFS ?

Je travaille à l'EFS depuis exactement dix ans. J'ai travaillé au siège de l'EFS à La Plaine Saint-Denis pendant huit ans avant de rejoindre l'Etablissement de Nouvelle-Aquitaine il y a deux ans.

Pourquoi avoir rejoint l'EFS ?

Rien ne me prédestinait à rejoindre l'EFS puisque, non seulement j'étais biochimiste de formation, avec une spécialité environnementale, mais j'avais également travaillé jusqu'alors à l'international (en Norvège et en Suisse). A mon retour en France, je me suis réorientée dans le domaine de la qualité dans la transfusion sanguine en rejoignant l'INTS (Institut National de la Transfusion Sanguine). L'EFS constituait une suite logique d'autant plus que l'expertise qualité montait en puissance et se structurait à travers une direction nationale forte. Je n'imaginai pas que mon parcours puisse intéresser un établissement public. Mon profil atypique a reçu un très bon accueil.

Quels sont les meilleurs moments de votre journée à l'EFS ? Pourquoi ?

Il m'est difficile d'évoquer un ou plusieurs meilleurs moments en particulier, car pas une journée ne ressemble à une autre, il n'y a pas de routine et c'est ce qui me plaît. Hier par exemple, j'ai dû gérer une situation sensible,

un incident sur un site. Comprendre, analyser, trouver des solutions, c'est mon quotidien.

Par ailleurs, avec cinq services sous ma responsabilité, j'apprécie particulièrement le contact avec mes équipes, mais aussi avec le terrain ou encore avec mon Directeur d'Etablissement. Et ce d'autant plus que ces contacts s'exercent dans un contexte de gestion de risques dans une perspective d'amélioration continue.

Qu'appréciez-vous le plus à l'EFS ?

Cela fait 10 ans que je suis à l'EFS et je trouve que c'est un Etablissement qui bouge. Ce n'est pas une administration qui ronronne. Ce mouvement permanent me plaît.

Quelles sont les spécificités de votre métier à l'EFS ?

Le métier que j'occupe actuellement est né lors mon arrivée à Bordeaux dans le cadre de la création d'un département risque et qualité au sein de chaque Etablissement. Celui-ci regroupe tous les services détenant de l'information sur les risques : vigilances, management des risques et de la qualité, contrôle qualité, HSE (hygiène, sécurité, environnement) et métrologie. La volonté était de rassembler tous les services chargés de la surveillance des activités dans un seul et même département. Cela a donné une grande cohérence dans la maîtrise des risques de toute nature au niveau régional. Le département a assez naturellement trouvé son projet autour d'une mission forte : la volonté permanente d'amélioration.

Qu'est-ce que l'EFS a apporté à votre parcours ?

L'EFS correspond pour moi à un changement d'orientation réussi, puisque je suis passée de la recherche à la qualité.

D'autre part, l'EFS n'a cessé de m'offrir des opportunités de développement : à travers des sessions de formation/coaching dans le cadre d'un programme « Talent au féminin » lorsque j'étais au siège ; à travers ma mobilité réussie en Nouvelle-Aquitaine. J'ai toujours eu la chance de bénéficier de l'accompagnement de ma hiérarchie dans mes projets d'évolution et de développement.

Que partagez-vous au quotidien à l'EFS ?

Ce que nous partageons le plus à l'EFS c'est le sens du service public et j'y suis personnellement très attachée. Mon fils, qui est trop petit pour comprendre mon activité, a coutume de dire à ses camarades : « ma maman, elle travaille pour les autres ». C'est un excellent résumé !

Si vous aviez un conseil à donner à quelqu'un qui souhaite rejoindre l'EFS, ce serait ?

Au-delà de sa mission de santé publique, c'est un bel établissement qui permet d'accomplir des choses passionnantes. Quelles que soient l'ancienneté ou les aspirations, il y a de nombreuses possibilités d'épanouissement professionnel. On peut entrer à l'EFS, y évoluer un temps et décider de partir, tout comme on peut y faire sa carrière. Dans tous les cas, l'EFS est une belle étiquette et un tremplin. Mon parcours en témoigne.